

Stroomschema behandeling van klachten (2021)

Aard van de melding/klacht	Melding/klacht van ouders/ leerlingen en/of personeel van de school over de organisatie van de school en/of het functioneren van OP en OOP. Bijvoorbeeld m.b.t. genomen maatregelen en/of nalatigheid	Melding/klacht van personeelslid t.a.v. grensoverschrijdend gedrag van leerlingen, ouders, collega's of schoolleiding. Melding kan betreffen: <ul style="list-style-type: none"> • Pesten • Agressie en geweld • Discriminatie en racisme • Seksuele intimidatie 	Melding/klacht van leerling of ouder t.a.v. grensoverschrijdend gedrag van medeleerlingen en/of personeel van de school. Melding kan betreffen: <ul style="list-style-type: none"> • Pesten • Agressie en geweld • Discriminatie en racisme • Seksuele intimidatie 	Melding/klacht m.b.t. persoonlijke problemen van een kind en/of problemen in de thuissituatie Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Gedragsproblemen • Opvoedingsproblemen • Eetstoornissen • Kindermishandeling • Huiselijk geweld
Melding komt binnen bij ...	Docent / mentor / OOP	Externe vertrouwenspersoon	Docent / mentor / OOP	Docent / mentor / OOP
	Schoolleiding (rector, directeur, conrector, afdelingsleider, TM-er)	Schoolleiding (rector, directeur, conrector, afdelingsleider, TM-er)	Schoolleiding	Schoolleiding
			Anti-pestcoördinator	Orthopedagoog
Klachtbehandeling Bemiddeling Advisering Counseling door...	Schoolleiding (rector, directeur, conrector, afdelingsleider, TM-er)	Externe vertrouwenspersoon Schoolleiding (rector, directeur, conrector, afdelingsleider, TM-er)	Schoolleiding ➤ Klachtenprocedure	Schoolleiding ➤ Meldcode
			Anti-pestcoördinator	Counselor / Orthopedagoog
			Interne vertrouwenspersoon	Zorgcoördinator
Besluitvorming t.a.v. de klacht door ...	SL (rector/ directeur)	SL (rector/ directeur)	SL (rector/ directeur)	(Externe) Hulpverlening
	Bestuur	Bestuur	Bestuur	
Finale afronding klachtbehandeling	Landelijke klachtencommissie adviseert het bestuur	Landelijke klachtencommissie adviseert het bestuur	Landelijke klachtencommissie adviseert het bestuur	Bij een redelijk vermoeden van strafbare feiten: Vertrouwensinspecteur Politie/Justitie
			Bij een redelijk vermoeden van strafbare feiten: Vertrouwensinspecteur Politie/Justitie	